



Perguntas & Respostas

Q1: Eu tenho sintomas, como dormência, formigamento, fraqueza. O que devo fazer?

Se você apresenta sintomas, por favor, entre em contato com um profissional de saúde ou com seu médico.

Q2: Por que a GlaxoSmithKline decidiu alertar os consumidores quanto ao uso excessivo e prolongado de fixadores de próteses contendo zinco?

A saúde e a segurança dos consumidores são de fundamental importância para a GlaxoSmithKline. Por isso, estamos emitindo um Comunicado para alertar os consumidores quanto aos riscos potenciais à saúde associados ao uso de quantidades excessivas de fixadores de prótese contendo zinco por um período prolongado. Ultra Corega SELANTE ANTI-PARTÍCULAS é seguro para utilização conforme orientações de uso, porém alguns consumidores podem aplicar quantidades maiores do que as recomendadas e podem usar o produto mais de uma vez ao dia. Há relatos de outros países de que o uso excessivo e prolongado de fixadores de próteses contendo zinco pode estar associado a certos efeitos adversos graves. Por isso, como medida de precaução para minimizar quaisquer riscos potenciais aos consumidores, a GSK publicou um Comunicado ao Consumidor. Este produto é comercializado no Brasil há um ano. Embora seu uso adequado não represente risco, a saúde e a segurança do consumidor são de grande importância para a GSK.

Q3: O que significa uso excessivo e prolongado?

Há relatos publicados que identificam como uso excessivo a utilização de um ou dois tubos de fixador por semana, por um período de anos. Um tubo de 20g deve durar aproximadamente 11 dias e um tubo de 40g deve durar aproximadamente 21 dias. Entretanto, caso você esteja usando ou tenha usado Ultra Corega SELANTE ANTI-PARTÍCULAS em excesso (além das orientações de uso), é importante que você interrompa o uso do produto e consulte seu médico sobre quaisquer preocupações que você possa ter.

As orientações de uso indicam usar uma pequena quantidade para evitar transbordamento, que pode ocorrer quando muito produto é utilizado.

A aplicação do produto não deve ser feita mais de uma vez ao dia. Você não deve usar mais do que a quantidade indicada de Ultra Corega SELANTE ANTI-PARTÍCULAS, nem usar o produto mais de uma vez ao dia, numa tentativa de compensar próteses mal adaptadas. Você deve consultar seu dentista regularmente para manter o ajuste apropriado das próteses.

Q4: Muito zinco pode ser prejudicial para mim?

Embora o zinco seja parte de uma dieta saudável, houve relatos em outros países de que o uso excessivo e prolongado de fixadores de próteses contendo zinco pode estar associado com o desenvolvimento de sintomas neurológicos, que podem incluir dormência, formigamento ou fraqueza nos braços e pernas, dificuldade para caminhar e de equilíbrio, e/ou desenvolvimento de problemas sanguíneos como anemia.

Q5: Acabo de ver o produto à venda em uma loja local. Por que ainda estão vendendo se não é seguro?

Ultra Corega SELANTE ANTI-PARTÍCULAS é seguro se utilizado conforme orientação de uso. A GlaxoSmithKline interrompeu voluntariamente a fabricação, distribuição e publicidade do produto como medida de precaução. Estamos tomando esta medida para minimizar riscos potenciais a consumidores que possam usar quantidades excessivas do fixador contendo zinco por longo prazo.

Ultra Corega SELANTE ANTI-PARTÍCULAS é comercializado no Brasil há um ano. Embora seu uso adequado não represente risco, a saúde e a segurança do consumidor são de grande importância para a GSK.

A GSK já comunicou a interrupção do fornecimento à Autoridade Sanitária brasileira. A GSK informa que está analisando junto à Autoridade Sanitária ações complementares, caso se façam necessárias.

O mesmo procedimento está sendo adotado pela GSK em todo o mundo.

Q6: Quais são os nomes específicos dos produtos que estão sendo descontinuados?

Como medida voluntária de precaução, para minimizar riscos potenciais a consumidores, a formulação que não será mais comercializada é o Ultra Corega SELANTE ANTI-PARTÍCULAS.

Q7: Tenho receio de usar o produto e quero um reembolso.

O produto Ultra Corega SELANTE ANTI-PARTÍCULAS é seguro se utilizado conforme as orientações de uso. Entretanto, caso deseje, a GSK poderá substituir por outro produto isento de zinco, da linha Corega, como, por exemplo, Ultra Corega Creme Sem Sabor ou Menta, Corega Fita Adesiva, Ultra Corega Pó, Super Corega Pó e Corega Pó Fixador. Caso não deseje uma substituição, podemos oferecer reembolso. Favor entrar em contato com a GSK pelos telefones 0800 0211529 ou 0800 0266001.

Q8: As fórmulas dos fixadores sem zinco (Ultra Corega Creme Fixador de Dentaduras Sem Sabor e Sabor Menta) oferecem o mesmo nível de fixação?

As fórmulas sem zinco de Ultra Corega Creme Fixador de Dentaduras Sem Sabor e Sabor Menta oferecem fixação por todo o dia, para próteses bem adaptadas.

Q9: O que acontece se eu tiver engolido o produto e/ou acreditar que usei produto em excesso? Quais são os sintomas de excesso de zinco?

Uma pequena quantidade de produto pode ser engolida durante o uso normal, não sendo prejudicial. O produto é seguro quando usado de acordo com as orientações de uso.

A ingestão do produto em pequenas quantidades não foi associada a problemas de saúde. Relatos recentes sobre fixadores de prótese contendo zinco sugerem que o uso excessivo por um período prolongado pode resultar em uma deficiência de cobre induzida por zinco, que tem sido associada ao desenvolvimento de distúrbios do sistema nervoso com sintomas como dormência, formigamento ou fraqueza nos braços e pernas, dificuldade para caminhar e de equilíbrio, conhecidos como mieloneuropatia, e problemas sanguíneos como anemia.

Os consumidores devem se certificar de estar familiarizados com as orientações de uso apropriado e devem consultar seu médico caso tenham dúvidas.

Q10: Qual a quantidade de zinco que Ultra Corega SELANTE ANTI-PARTÍCULAS possui?

Ultra Corega SELANTE ANTI-PARTÍCULAS possui 32 mg de zinco por grama.

Q11: O que é a mieloneuropatia?

É um distúrbio do sistema nervoso, com sintomas que incluem dormência ou fraqueza nos braços e pernas, perda de equilíbrio e dificuldade para caminhar.

Q12: Quais são os problemas sanguíneos associados com o uso excessivo e prolongado de fixadores de prótese contendo zinco?

Esses problemas podem incluir: redução da contagem de células vermelhas do sangue (que é denominada anemia), ou redução da contagem de certas células brancas do sangue, que pode ser denominada leucopenia ou neutropenia.

Q13: Eu não estou encontrando Ultra Corega SELANTE ANTI-PARTÍCULAS nas prateleiras das lojas. Quando poderei comprar o produto?

A GSK está trabalhando atualmente na reformulação do Ultra Corega SELANTE ANTI-PARTÍCULAS para uma fórmula sem zinco.

Ultra Corega Creme Fixador de Dentaduras Sem Sabor e Sabor Menta são livres de zinco e continuam disponíveis para o consumidor.

Q14: Devo jogar fora o meu fixador contendo zinco, Ultra Corega SELANTE ANTI-PARTÍCULAS? O produto Ultra Corega SELANTE ANTI-PARTÍCULAS que tenho em casa é seguro para uso?

Consumidores que possuam o fixador contendo zinco Ultra Corega SELANTE ANTI-PARTÍCULAS, que possui fórmula com zinco, podem continuar, de maneira segura, utilizando o produto conforme indicado.

Os consumidores devem se certificar de estar familiarizados com as orientações de uso apropriado. Se preferirem, podem devolver o produto para ser substituído por outros produtos Corega ou ter o reembolso financeiro.